



温馨提示：

1. 请您在拆表时确认电能表的状况及当前止度，必要时请安排人员在家等候，否则我公司将无法按承诺时限完成您的校验申请。
2. 在申请验表期间，电费仍应按期交纳，验表结果确认后，再进行电量电费退补。

(二) 提交资料

1. 自然人有效身份证明；
2. 如非本人办理，还应提供经办人有效身份证明。

温馨提示：根据您的提交的电能计量装置校验申请，我公司将按照国家有关规定在5个工作日内出具《电能表校验结果通知书》。您可以登录“网上国网”APP查看，如需纸质通知书您可携带有效身份证件到原受理网点自取或选择邮寄至预留的地址。

备注

1. 户主本人办理时以下材料提供其一：①居民身份证原件或临时身份证明原件；②户口本原件；③军官证或士兵证原件；④台胞证原件；⑤港澳通行证原件；⑥外国护照原件；⑦外国永久居留证（绿卡）原件；⑧其它有效身份证明文书原件等。

2. 用电地址权属证明材料，以下材料提供其一：①房屋产权所有证原件（或购房合同原件）、土地使用证原件；②含有明确房屋产权判词且发生法律效力的法院法律文书（判决书、裁定书、调解书、执行书等）。③若属农村用房等无房产证或土地证的，须由所在镇（街道、乡）及以上政府或房管、城建、国土管理部门根据所辖权限开具产权合法证明。

注：对于暂时无法提供用电地址权属证明的，客户签署《缺件办理承诺书》后实行一证受理。

3. 经办人办理时还需提供以下材料之一：身份证、军人证、护照、户口簿或公安机关户籍证明等。

4. 其它说明事项：

- ①如无特殊说明，“客户申请所需资料”均指资料原件。
- ②低压居民用电必须以房屋所有权人名义办理业扩报装，不得以租赁户名义办理。
- ③原用电范围内的增容业务，客户前期已提供、且在有效期以内的资料无需再次提供。
- ④与政府部门通过数据共享可获取的材料，免于提供。



尊敬的客户：  
您好！  
如果您有疑问，  
请咨询营业厅工作人员  
或拨打 **95598**  
服务热线。



网上国网



微信公众号



国家电网  
STATE GRID

你用电·我用心  
Your Power Our Care



## 低压居民用电业务办理 服务指南

国网浙江省电力有限公司

2021年7月修订

## 一.如何办理居民新装（增容）业务

低压居民新装适用于低压居民客户因用电需要，初次向供电企业申请装表用电,并建立永久的供用电关系的业务。

低压居民增容适用于低压居民客户因用电需求增加，向供电企业申请增加用电容量的业务。

### （一）工作流程



### （二）提交资料

- 1.自然人有效身份证明；
- 2.用电地址权属证明；
- 3.如非本人办理，还应提供经办人有效身份证明。

## 二.如何办理低压居民过户业务

适用于已装表未通电的新建小区用户，申请实名制接电的业务。

### （一）工作流程



### （二）提交资料

- 1.自然人有效身份证明；
- 2.用电地址权属证明；
- 3.如非本人办理，还应提供经办人有效身份证明。

适用于客户在用电地址、用电容量、用电类别不变条件下，由于客户产权或法人变更，要求变更客户名称的业务。

### （一）工作流程



温馨提示：过户流程结束前所产生的电费，开具的电费发票抬头为原户名，电费结清后变更为新户名。

### （二）提交资料

- 1.自然人有效身份证明；
- 2.用电地址权属证明；
- 3.如非本人办理，还应提供经办人有效身份证明。

#### 温馨提示：

- 1.在办理过户手续时，如提供房产证或土地证作为用电地址权属证明的，需保证房产证和土地证二者产权一致。业务办理需新老户主双方协商一致，如我公司在过户过程中，业务存在纠纷或办理业务过程中受阻的，我公司将终止您的过户流程，待您办妥相关事宜后重新申请。
- 2.在特抄或换表后，我公司将为您计算底度电费（居民用户过户，当年阶梯电量电费须按新老用户使用月份重新进行结算），您需要交纳底度电费后过户才能生效。居民客户自主可选择是否清算电费，如选择清算，阶梯额度将根据规定重新计算。过户流程结束前所产生的电费，开具的电费发票抬头为原户名，电费结清后变更为新户名。

## 三.如何办理低压居民更名业务

低压居民更名业务适用于客户房屋产权不发生变更，仅更改用电户名称的业务。

### （一）工作流程



### （二）提交资料

- 1.自然人有效身份证明；
- 2.用电地址权属证明；
- 3.如非本人办理，还应提供经办人有效身份证明。

## 四.如何办理低压居民销户业务

低压居民销户业务适用于居民客户申请终止用电，并解除供用电关系的业务。

### （一）工作流程



温馨提示：请您在接到电费交纳通知后及时交纳电费。居民用户销户，当年阶梯电量电费须按使用月份重新进行结算。

### （二）提交资料

- 1.自然人有效身份证明；
- 2.用电地址权属证明；
- 3.如非本人办理，还应提供经办人有效身份证明。

温馨提示：在办理销户手续时，应在获得我公司停电许可的情况下，委托有资质的施工单位拆尽所有与外部供电设备相连接的客户产权电气设备。如我公司在销户过程中，业务存在纠纷或现场拆表受阻的，我公司将终止您的销户流程，待您办妥相关事宜后重新申请。

## 五.如何办理低压居民申请峰谷用电业务

低压居民申请峰谷用电业务适用于居民客户申请开通或取消峰谷电价的业务。

### （一）工作流程



温馨提示：峰电时段：8:00—22:00；谷电时段：22:00—8:00（次日）。

### （二）提交资料

- 1.自然人有效身份证明；
- 2.如非本人办理，还应提供经办人有效身份证明。
- 3.用电地址权属证明（有效身份证明与用电户名不一致时提供）。

## 六.如何办理低压居民校验电表业务

低压居民校验电表业务适用于居民客户对供电企业安装的电能表的准确性产生疑义，要求进行检验的业务。

### （一）工作流程